

In house begeleiding voor FORWARD Belgium leden



Gezien de blijvende krapte op de arbeidsmarkt en de uitdagingen voor vele bedrijven om geschikte medewerkers te vinden, wordt investeren in kennis en opleiding van uw mensen de komende jaren cruciaal.

FORWARD Belgium wil haar leden daarin bijstaan

De vorige jaren heeft FORWARD Belgium verschillende 'best practices' en modeldocumenten ontwikkeld, die gericht zijn op het beroep van de expediteur en de douanevertegenwoordiger. Hierin wordt de focus gelegd op sectorspecifieke aanbevelingen, praktische richtlijnen over hoe uw operationele medewerkers best kunnen omgaan met problemen in de logistieke keten, manieren om compliance te verhogen en risico's te beperken, hanteren van modeltemplates en standaardcontracten, ...

De veelvuldige operationele en juridische vragen van FORWARD Belgium- leden die we dagelijks ontvangen en de adviezen die we hiervoor verlenen, hebben we onder de vorm van 'best practices' gebundeld in een naslagwerk dat een ideale basis vormt om stil te staan bij de dagelijkse werking van de expediteur en zijn relatie tot andere logistieke spelers zoals rederijen, terminals, transporteurs, douane, ...

Leden kunnen deze verschillende FORWARD Belgium Toolkits – mits ingelogd te zijn op de website – downloaden op de volgende websitepagina: <https://forwardbelgium.be/toolkits>

Meer info en sessie boeken?

Wenst u hierover meer informatie of had u graag een in house begeleiding geboekt dan kan u contact opnemen met [het FORWARD Belgium secretariaat](#).

Testimonials in house begeleiding FORWARD Belgium

"Onze teamleden waren aangenaam verrast door de goed gedocumenteerde en vooral zeer gerichte belichting van de gevaren in ons uitdagend werkkterrein. Verschillende valkuilen werden vakkundig besproken en onze medewerkers kregen ruim de gelegenheid deze met hun dagdagelijkse ervaringen in detail te bespreken. Prima job, we kijken uit naar een volgende sessie."

"Het gebeurt weinig dat een groep twee uur geboeid blijft luisteren, zeker niet als dat ten koste gaat van de dagplanning. Vandaag was een uitzondering. De twee uren waren om voor we het wisten, door een sterke combinatie van een goed verhaal met duidelijke concrete voorbeelden uit de praktijk. We hebben daadwerkelijk veel opgestoken, nieuwe inzichten gekregen en bovendien weten we nu al hoe we zaken zelf 'anders' en 'beter' kunnen aanpakken. Onze vragen werden helder en bondig beantwoord in eenvoudige taal met praktische toepassingen. We weten nu hoe we de subtiele verschillen juist kunnen interpreteren, begrijpen nu het onderscheid in risico's en gevolgen op basis van de praktijkvoorbeelden die u gaf tijdens de presentatie. Om maar een voorbeeld te geven: respectvol claims afhandelen, zal nu sneller correct kunnen afgehandeld worden, zonder angst om de klant te verliezen of in eindeloze discussies te verzeilen. De voorbeeldzinnen en brieven zullen zeker gebruikt worden! Deze twee uren waren een waardevolle investering, nu weten we wat we kunnen doen op welke manier en in geval van twijfel kunnen we de toolkit raadplegen. We kijken alvast uit naar uw volgende inspirerende infosessie Caroline!"

Deze nieuwsbrief werd u verzonden door:



FORWARD Belgium
Brouwersvliet 33/Bus 1
2000 Antwerpen
Tel: 03/233.67.86
info@forwardbelgium.be
www.forwardbelgium.be

Als u geen nieuwsbrieven meer wenst te ontvangen kan u zich hier [afmelden](#).